

2017(平成29)年度
 苦情・苦情解決ボックス対応について

受付 番号	把握した 日時	対象児童	苦情内容 <small>* 網掛けは意見箱に入っていたものを表す</small>	対応日時 概要
1	4月13日	中3男子	自分のいないところで高齢児と職員が自分の話をしていました。	4月13日、本人に確認している。学校で嫌なことがあり、イライラしていてそのように感じただけですでに解決している。
2	5月8日	中1女子	同じ寮の中1男子が小学生や幼児に嫌がらせをしているのでやめさせてほしい。	お互いの言い分をつたえあい確認し解決している。 家族会議で報告し、みんなで気を付けていくことになる。
3	7月5日	小5男子	職員の対応が強引で嫌だった。	本人が他児を巻き込み、寮の外に逃げたところ職員がつかまえたが、つかまえ方が強引だったという内容。両者の話し合いをしてお互い謝罪して解決する。
4	9月13日	少5男子	高校生に押されたのが嫌だった。	本人が高校生に散々挑発し、高校生もがまんしていたが、翌日、絶えきれなくなって押してしまったとのこと。両者が謝罪して解決する。
5	9月19日	少5男子	高校生とトラブルになり、間に入った女性職員に高校生が暴言を吐いて嫌だった。	高校生には、園長指導が入り、しっかりと対応したことを聞く。その後、高校生の態度も落ち着き、本人は安心して解決する。

わたらしさ、あなたらしさを大切に

