

令和 7 年度の苦情・苦情解決意見箱の対応について

受付 番号	把握した 日時	申出者	苦情内容 *網掛けは意見箱に入っていたものを表す	対応概要
1	令和 7 年 4 月 9 日	中 3 男子	* 職員の対応に対する不満の訴え	該当職員に確認した。中 3 男子の言い分と該当職員の言い分が異なり、児童相談所に報告した。児童相談所等の対応となった。
2	令和 7 年 4 月 20 日	小 6 男児	職員の伝え方が嫌だったという内容	該当職員に確認をした。職員の伝え方が軽かったことを認め、小 6 男子の気持ちの理解が足りなかったことを謝罪した。
3	令和7年 10月26日	高3男児 他	職員の伝え方、叱り方が嫌だったという内容	該当職員に確認した。職員の伝え方に問題があったことを認め、高3男児とその他の児童に謝罪した。
4	令和7年 12月6日	小6男児	高校生から言われた言葉が嫌だったという内容	担当職員が対応し、中1男児の気持ちに寄り添い対応して解決していることを確認した。
5	令和7年 12月24日	小6女児	1人部屋になりたい。グループホームによって間取りが違うこと、部屋割りや文房具の使い方の対応や職員の伝え方についての内容	主任が確認して、それぞれの内容についての説明と対応を行った。