

令和6年度 利用者からの要望と対応について

受付番号	受付日時	申出者	要望内容	対応概要
1	5月9日	中学生	職員への要望	職員とのやり取りが上手にしないため、話し合いの場を設定してほしいとの要望。受付窓口担当者同席により話し合いを実施。お互いの想いや考えを伝え合うことができ、本人の安心の上で対応完了。
2	5月27日	中学生	学校に関する相談	学校への不安等についての相談。受付担当者の聞き取りの上で、本人の希望により苦情解決第三者委員との話の場を設定。さらに担当職員、学校の先生との情報共有の場を設定。その結果を本人に伝え、本人の安心にもつながり、対応完了。
3	8月12日	中学生	他児に対する相談	他児の言動に対する不満の相談。苦情解決責任者（施設長）が話を聞かせてもらい、今後の対応等について相談。本人納得の上で対応完了。