

2019(令和元)年度  
苦情・苦情解決ボックス対応について

日付	申し立て人 学年	内容	対応結果
4月1日	本園 中3男子	2階の廊下のコンセントをなおしてほしい	直します
4月1日	GH(パイン) 小5男子	お祭りや釣りに行きたい	釣りは連休に、祭りは7月に行きましょう
7月17日	GH(もちのき) 年長女子	勉強道具用意してほしい	用意します
7月17日	GH(もちのき) 小4男子	ジャンケン嫌だから洗い物を個人にしてほしい	検討します
7月20日	GH(ツイン) 高2男子	夏祭りの門限を長くしてほしい	補導対象の時間があるので21時までです
7月20日	GH(ツイン) 高2男子	映画助成金を5回に増やしてほしい	3回以上は難しいです
7月20日	GH(ツイン) 高3男子	門限を長くしてほしい	その都度言ってください
7月23日	本園 高1男子	希望行事でスポッチャに行きたいけど、人数がたくさんいた方がいいから大人も引率してほしい	検討します
7月23日	本園 高3女子	部屋のエアコンのエラーが出るのでどうにかしてほしい	古いので確認し購入します
7月24日	GH(パイン) 小4女子	カブトムシ用の虫かごがほしい	小遣いで購入してください
7月24日	GH(パイン) 小5男子	食事量を増やしてほしい	適切な量でおかわりもあるので、その範囲でやるようにしてください
7月24日	GH(パイン) 小5男子	USJに行きたい	夏は無理なので考えます

わたしらしさ、あなたらしさを大切に



日付	申し立て人 学年	内 容	対 応 結 果
7月24日	GH(パイン) 中3女子	サマーランドに行きたい	今年は難しいです
8月25日	本園 小5男子	調理場のドアをかえてほしい	変えられないです
8月25日	本園 小3男子	談話室のドアを変えてほしい	対応します
8月25日	本園 高1男子	洗濯物が戻ってこない時があるので気をつけてほしい	気をつけます
8月25日	本園 中3男子	クローゼットを広くしてほしい	交換します
8月25日	本園 中3男子	クローゼットの中に知らない服があった	交換したので、他児の物が入っていたと思う
8月25日	本園 高1男子	テレビの録画を勝手に消さないでほしい	撮りたいものが被った時は相談してほしい リコーダーの問題もあるので確認します
12月19日	本園 小5男子	スイッチライトほしい	購入計画を職員とたてましょう
12月19日	本園 中3男子	天体観測したい	検討します
12月19日	本園 高3女子	スキー行事に行きたい	春に検討します
12月20日	GH(ツイン) 高1男子	Wi-Fi 考えてほしい	Wi-Fi のリスクを子どもから言ってほしい
12月20日	GH(ツイン) 高2男子	洗面所のお湯をつけてほしい	すぐにはできません

わたしらしさ、あなたらしさを大切に



日付	申し立て人 学年	内 容	対 応 結 果
12月25日	GH(ツイン) 高2男子	映画助成金ふやしてほしい	現状のままです
12月25日	GH(パイン) 小5男子	食事量をふやしてほしい	適度な食事量でだしてます
12月25日	GH(パイン) 全員	外食に行きたい	検討します
12月25日	GH(パイン) 全員	掃除機欲しい	壊れているので購入します
3月6日	GH(ツインリー フ)高2男子	携帯の没収しないでほしい	使いすぎないようにすればいいこと です
3月18日	GH(パインツリ ー)小5男子	外食に行けないから、出前とっ てほしい	検討します
3月18日	GH(パインツリ ー) 全員	共有の新しいゲーム機欲しい	検討します
3月18日	本園 中3男子	夢プロジェクトいつまでか？	受けつけ期間は、もう少しします
3月18日	本園 中3男子	トイレをきれいに使って欲しい スリッパを揃えていないこと、トイ レ周りが汚れているのが嫌	スリッパを揃えたり、職員も意識し て掃除するけど、皆もきれいに使 う意識をもってください
3月18日	本園 高1男子	湯舟が汚い	排水掃除もしてみます
3月18日	本園 中3男子	食事後、食器の片づけを最後まで やってほしい	皆で終わるまでやりましょう
3月18日	本園 中3男子	年下から年上への態度を直して ほしい	横割りの茶話会を実施

わたしらしさ、あなたらしさを大切に



日付	申し立て人 学年	内 容	対 応 結 果
3月18日	本園 中3男子	食器の片づけ方法を変更してほしい	新学期の家族会議で決める
3月18日	本園 高3女子	ゲームのルール作りを見直してほしい	横割りの茶話会を実施

わたらしさ、あなたらしさを大切に

