

## 1. 目的

社会福祉法人共生会 松風荘（以下、松風荘）のソーシャルネットワーキングサービス（以下、SNS）アカウントは、松風荘の取り組みやイベント情報、生活の様子などを発信することを通じ、児童養護施設への就職やサポートに関心を持つ方々に松風荘の理解を深めていただくことを目的とします。

## 2. SNS の範囲

SNS とは、人と人との社会的なつながりを維持・促進する様々な機能を提供する、会員制オンラインサービスのことです。ここで用いる SNS の範囲は松風荘 SNS アカウント（以下、公式アカウント）を用いた次の 2 種類のことを指すものとしします。

(1) Twitter

(2) Facebook

## 3. 管理・運用方法

公式アカウントの管理者は松風荘 施設長（以下、施設長）とし、施設長の指名を受けた松風荘の職員 3 名が運用者として以下の通り運用します。

### (1) 発信する情報

公式アカウントでは次の情報を発信する予定です。

- ・松風荘で行われる行事や生活の様子、イベント情報の紹介
- ・職員の何気ないつぶやき（にやりほっと）
- ・職員紹介
- ・社会的養護を取り巻く情報についてのリツイート

### (2) 他アカウントのフォロー

必要に応じて公式の他アカウント（自治体や福祉関係）のフォローを行うことがあります、個人のアカウントは基本的にフォローしません。

### (3) 対応方法

利用者からの「リプライ」や「ダイレクトメッセージ」などには基本的に対応しないこととしますが、必要に応じ管理者の判断で対応できることとします。

#### (4) 運用方法の変更など

本方針の内容は、松風荘のホームページに掲載し、周知することとします。  
また、本方針は必要に応じて変更するものとし、予告なく運用方針の変更や見直し、一部または全部の運用の停止または終了を行うことがあります。

#### 4. 免責事項

公式アカウントでは以下の事項について免責されるものとします。

- (1) 公式アカウントにおいて発信する情報は、SNS の特性上すべてを確認してから発信されるものではなく、その点で必ずしも当施設の見解を表しているものではありません。
- (2) 公式アカウントに含まれる情報を利用することで生じた損失に対しては、その理由の如何に関わらず、投資悦は一切の責任を負わないものとします。
- (3) お寄せいただいた登校・質問への対応については、当施設で定めた公式アカウントの運用方針に沿って行い、そのすべてに返信することは致しかねます。
- (4) 松風荘は、事情により、公式アカウントページを通じた情報提供の一部または全部の提供を一時停止または終了することができるものとします。なお、当該一時停止または終了により利用者及び第三者に損害が生じた場合、当施設は一切の責任を負わないものとします。
- (5) 公式アカウントにおける発信内容は発信時点でのものであり、その後変更される場合がございます。