

社会福祉法人共生会伊豆長岡学園  
ソーシャルメディアガイドラインポリシー

作成日：令和5年5月1日  
伊豆長岡学園広報委員会

## 1. 目的

社会福祉法人共生会伊豆長岡学園（以下「伊豆長岡学園」）は、ソーシャルメディアを通じて、施設運営の取り組み状況、イベント情報や子どもたちの生活の様子などを発信して、児童養護施設の社会的意義や就職活動・施設支援に関心を持たれる皆様へ伊豆長岡学園に対する理解を深めて頂くことを目的とします。

## 2. ソーシャルメディアの利用範囲

伊豆長岡学園が利用するソーシャルメディアとは、社会福祉法人共生会が運営する伊豆長岡学園公式ホームページおよびソーシャルネットワーキングサービス（以下「SNS」）です。

SNSの利用範囲は、伊豆長岡学園SNSアカウント（以下「公式アカウント」）で登録・運営されたものに限り、下記のSNSツールを指します。

- (1). Instagram
- (2). Facebook
- (3). Twitter
- (4). LINE

## 3. 管理・運用方法

公式ホームページを除くSNS公式アカウント管理者は、伊豆長岡学園 施設長（以下「施設長」）として、施設長が指定した伊豆長岡学園広報委員会に所属するメンバーが下記のとおり運用します。

### (1) 発信する情報

公式アカウントでは次の情報を発信する予定です。

- ・伊豆長岡学園で開催される行事や生活の様子やイベント情報の紹介
- ・伊豆長岡学園の運営上の取り組み状況や職員による職場紹介
- ・児童養護施設を取り巻く社会的養護に関する情報
- ・リクルートに関する情報

- (2) 他のSNSユーザーのフォロー  
必要に応じて公共団体や福祉関係者などのユーザーをフォローすることがありますが、基本的に個人ユーザーをフォローすることはありません。
- (3) 投稿やDMなどに関する対応方法  
他のユーザーからの投稿やDMなどには基本的に対応しません。しかし、必要に応じて管理者の判断で対応できることとします。
- (4) 不適切な投稿に対する措置  
誹謗中傷を含む公序良俗に反する内容の投稿やDMなどは、削除すると共に顧問弁護士を通じて勧告や訴訟の対象になる場合があります。
- (5) 運用方法の変更など  
このガイドラインポリシーは、伊豆長岡学園公式ホームページに掲載され周知します。また、必要に応じて内容を変更することがあり、変更を含め一部または全ての運用を予告なしに停止または終了する場合があります。

#### 4. 免責事項

各種公式アカウントでは、下記の事項について免責されるものとしますので、ご了承下さい。

- (1) 公式アカウントにおいて発信する情報は、SNSの特性上すべてを確認して発信されるものではなく、その点について必ずしも当施設の見解を表しているものではありません。
- (2) 公式アカウントに含まれる情報を利用することで生じた損失に対しては、その理由の如何に関わらず、当施設は一切の責任を負いかねます。
- (3) 投稿・DMなどへの対応については、ガイドラインに基づき返信致しません。
- (4) 諸事情により公式アカウントを通じた情報提供も一部または全ての提供を停止または終了することがあります。この場合による利用者および第三者に対する損害について、当施設は一切の責任を負いません。
- (5) 公式アカウントにおける発信内容は、発信時点のものであり、その後変更されることがあります。